

Finanční gramotnost
pro 1. stupeň základní školy
Možnosti vyřízení reklamace



4. a 5. ročník

Zpracovala: Mgr. Hana Křejdlová
2012

Možnosti vyřízení reklamace

- Reklamace může být vyřízena:
 - a/ výměnou zboží
 - b/ vrácením peněz
 - c/ opravou zboží
-
- Např.: Petr si koupil nové radio. Hned jak přišel domů, chtěl radio vyzkoušet. Bohužel zjistil, že radio nehraje. Ihned ho vzal a odnesl zpět do prodejny, kde jej koupil. Zde mu ochotný prodavač vrátil za nefunkční radio peníze zpět.



Úkol

- Jak jinak mohl prodavač reklamaci vyřídit? Uveď příklady:

-
-
-
-

Odkazy

- http://library.thinkquest.org/J003358F/money_tree5.jpg
- <http://img.blesk.cz/img/1/full/440158-img-reklamace-obchod-zaruka.jpg>